

Chaparral, Tolima marzo 18 de 2020

## CIRCULAR #4

### A TODAS NUESTRAS PARTES INTERESADAS

Conscientes de la realidad de salud pública por la enfermedad del CORONAVIRUS (COVID-19), que afecta a nuestro país, departamento, municipio y el mundo entero, nuestra empresa TELNET WIRELESS SAS prestadora de servicio de internet se permite informar:

1. La atención a nuestros clientes estará supeditada en la ciudad de Ibagué a los medios virtuales, telefónicos, asistencia remota entre otros.
2. Por lo anterior la mesa de soporte, comunicaciones y contabilidad así como su representación legal y gerencia para la ciudad de Ibagué, atenderán por medio de opción de teletrabajo a partir del día 20 del presente mes y hasta nueva orden.
3. El soporte de campo de la red de TELNET WIRELESS SAS tanto en nodos como en sitios cliente estará sujeto a medidas de orden sanitario y de movilidad que dispongan las distintas autoridades nacionales, departamentales, y municipales.
4. La cancelación de servicios prestados se deberá hacer por medio de la banca electrónica a cta. de ahorros Bancolombia 6895217547, cta. corriente 42275437035 como indica la factura para empresas, cta. Corriente banco de Bogotá 836094219 y enviando pantallazo o información de pago a los correos [radaoscar@telnet-wireless.com](mailto:radaoscar@telnet-wireless.com). [contabilidad@telnet-wireless.com](mailto:contabilidad@telnet-wireless.com) [r.a-facturación@hotmail.com](mailto:r.a-facturación@hotmail.com) o a los números de washapp 3124045280...3176422416. De igual forma esta habilitada la cuenta de recaudo en SEAPTO como lo dice la imagen informativa a continuación:

Redes y Comunicaciones

Carrera 4e N°37-72  
Ibagué, Tolima

Calle 8 N° 3-86  
Chaparral, Tolima

# TELNET wireless



**TELNET  
wireless**

Ahora puedes cancelar  
en puntos  
**Gava Gava**  
a nombre de  
**TELNET WIRELESS**

Pago primeros  
5 días  
de cada mes

Recuerda colocar el **nombre**  
y **número de cédula** del titular  
de la línea en el momento de  
cancelar

[www.telnet-wireless.com](http://www.telnet-wireless.com)

5. La atención en oficina de Chaparral se realizará hasta el viernes 20 del presente mes 6 p.m. así mismo la atención de soporte técnico para Chaparral se deberá hacer en primera instancia de manera remota llamando a los números 3196493040 ...3172219985....3104767200....3124045280 o por medio de WhatsApp a estos mismos números. Lo anterior hasta nueva orden a raíz de la emergencia sanitaria. A partir de este momento nuestro personal laborará en modalidad de teletrabajo y solo acudirá a sitio cliente o nodos si las condiciones estipuladas en decreto municipal así lo permiten.

6. Le recordamos estimado usuario cuidar en este tiempo de manera especial las conexiones de su servicio y de igual forma cancelar servicios prestados con antelación o siguiendo instrucciones aquí presentadas. Cuando regrese normalidad se tomará rutina de rigor.

**EL COMPROMISO DE TELNET WIRELESS S.A.S. ES CON  
NUESTRA COMUNIDAD TOLIMENSE Y CHAPARRALUNA  
RESPONSABILIDAD SOCIAL, ANTE TODO**

**#QUEDATEENCASA**

Redes y Comunicaciones  
Carrera 4e N°37-72 Calle 8 N° 3-86  
Ibagué, Tolima Chaparral, Tolima