



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS ALCALDÍA DE CHAPARRAL

Versión 02

NOMBRES Y APELLIDOS: _____

FECHA: ____/____/____

No. Encuesta: _____

¿Cómo se identifica?:

- HOMBRE
- MUJER
- LGTBQ+
- OTRA
- NO RESPONDO

¿Es Víctima del conflicto?:

- SI
- NO

¿Pertenece a algún grupo étnico?:

- SI
- NO
- NO, SABE NO RESPONDE

Si la respuesta anterior fue afirmativa responda: ¿ A que grupo étnico pertenece?:

- AFROCOLOMBIANO
- PALANQUERO
- INDÍGENA
- OTRO

¿Es una persona en condición de discapacidad?:

- SI
- NO

¿Que tramite realizo?:

- PETICIÓN
- QUEJA
- RECLAMO
- SUGERENCIA
- DENUNCIA

¿El trámite que realiza es?:

- A NOMBRE PROPIO
- A NOMBRE DE UN TERCERO

¿De qué manera realiza sus trámites con la alcaldía?:

- VIRTUAL
- PRESENCIAL

¿Su trámite fue resuelto?:

- SI
- NO
- SE NECESITA MÁS TIEMPO

¿La respuesta que obtuvo por parte de la alcaldía fue satisfactoria?:

- SI
- NO

Como calificaría el tiempo de respuesta a su solicitud:

- EXCELENTE
- BUENA
- REGULAR
- MALA

Considera que la atención prestada por la alcaldía es:

- ALTA. ERA PRECISA Y RESPONDÍA MIS DUDAS CORRECTAMENTE.
- BUENA. ME PERMITIÓ CONOCER LAS CARACTERÍSTICAS GENERALES, AUNQUE AÚN TENÍA DUDAS.
- MEDIA. PUDE CONOCER SOLO ALGUNAS CARACTERÍSTICAS.
- BAJA. NO PERMITE CONOCER LAS CARACTERÍSTICAS.

¿Cómo fue el grado de amabilidad y cortesía de la respuesta brindada por la entidad a su Petición, Consulta, Queja, Reclamo y/o Sugerencia?





MUNICIPIO DE CHAPARRAL
NIT. 890.100.033 - 1

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS ALCALDÍA DE CHAPARRAL

Versión 02

- ALTA
- BUENA
- MEDIA
- BAJA

¿Con que frecuencia realiza tramites en la alcaldía?:

- DIARIAMENTE
- SEMANALMENTE
- MENSUALMENTE
- ANUALMENTE
- NUNCA

Considera que la calidad del servicio que recibe es:

- ALTA

- BUENA
- MEDIA
- BAJA

¿Conoce la página web de la alcaldía ?

- SI
- NO

¿Considera que la información de la página web es clara?

- SI
- NO

¿Alguna vez ha radicado una PQRSD mediante la página web de la alcaldía?

- SI
- NO

Bajo la ley de protección de datos personales 1581 de 2012 la alcaldía de Chaparral utilizara los datos personales que nos están soportando a través de este formato, Para almacenar, recolectar, investigar y publicar la información acá suministrada protegiendo la identidad cada ciudadano. Esta información es y será utilizada en el desarrollo de las funciones propias de la alcaldía en su condición de institución de ente territorial, a no ser que usted manifieste lo contrario.

