

Medellín, 09 de Febrero 2021

Señores

Municipio de Chaparral

Asunto: Links no visibles por instalación certificado SSL

A solicitud del interesado, la empresa 1Cero1 SAS identificada con NIT N° 811.040.812-7, desea dejar constancia que por implementación del certificado de seguridad SSL el día 9 de febrero 2021, algunos links de la página no estarán visibles hasta que se cambien las urls a https. Se están realizando las correcciones en el presente momento.

Agradecemos su atención y quedamos atentos a cualquier inquietud.

Recordamos nuestros canales de atención de soporte:

- Línea gratuita **01 8000412131** de 7:30 a.m. a 5:30 p.m. de lunes a viernes, jornada continua.
- Radicación de requerimientos a través del correo: **soporte@1cero1.com**
- Para las fallas de incidencia alta que afecten la disponibilidad de nuestros servicios serán atendidas 24/7 en los celulares 3007297879/3194738205.
- Las inquietudes que nos lleguen a través del WhatsApp las estamos atendiendo, sin embargo estas solicitudes deben estar sustentadas con el envío de su respectivo correo a **soporte@1cero1.com** para oficializar la atención del requerimiento y realizar el respectivo seguimiento.

**Att. Área de Soporte y Posventa
101 S.A.S.**